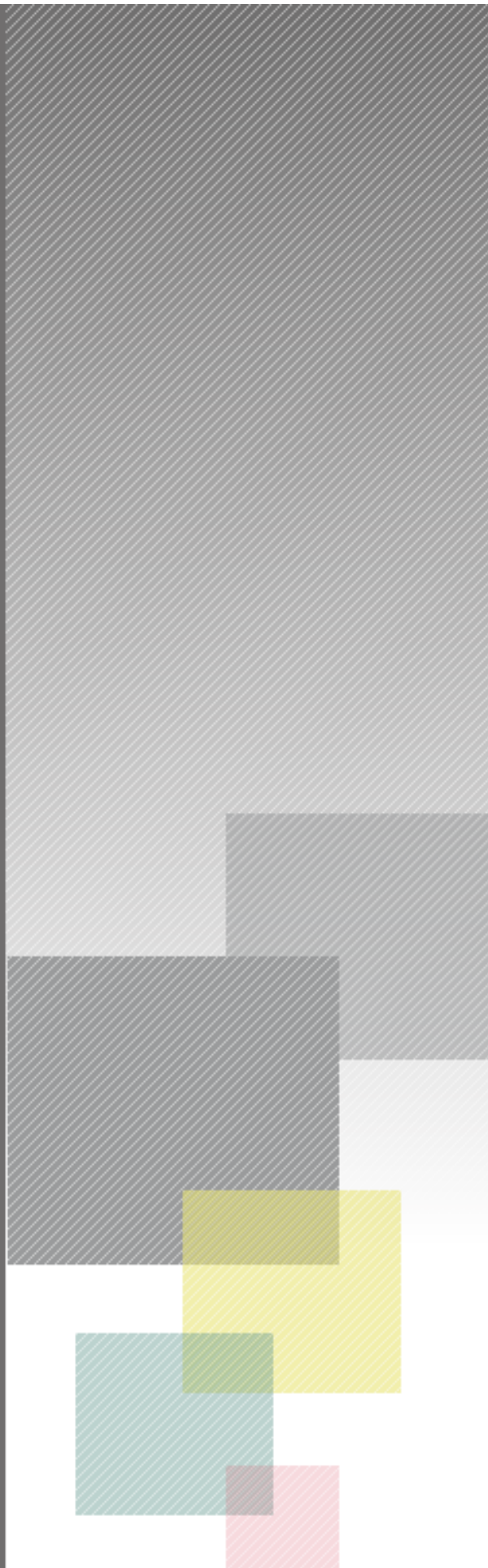




PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE

INFORME DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2015-2021

ITESCHAM
INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE CHAMPOTÓN





ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN

2. MARCO NORMATIVO

3. ANTECEDENTES

4. PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1. ATENCIÓN A LA DEMANDA

4.1.1. Presentación y Marco Normativo Específico

4.1.2. Balance de la Gestión y Logros

4.1.2.1 Matricula de estudiantes de licenciatura

4.1.2.2 Formación integral de los estudiantes

4.1.2.3 Becas

4.1.2.4 Eventos y reconocimientos

4.1.2.5 PRODEP y cuerpos académicos

4.1.2.6 Infraestructura

4.1.3. Principales Resultados

4.1.4. Principales Indicadores de Resultados

4.1.5. Propuestas de Acciones a Implementar

4.1.6. Referencias

4.2. CERTIFICACIONES

4.2.1. Presentación y Marco Normativo Específico

4.2.2. Balance de la Gestión y Logros

4.2.3. Principales Resultados

4.2.4. Principales Indicadores de Resultados



INFORME DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 - 2021



4.2.5. Propuestas de Acciones a Implementar

4.2.6. Referencias



I. PRESENTACIÓN

El Instituto Tecnológico Superior de Champotón (ITESCHAM), se creó bajo la premisa de una responsabilidad histórica para la sociedad y la administración pública del Estado, contribuyendo a cimentar las bases educativas para el México del siglo XXI, mediante el impulso constante y vigoroso que asegure que la educación en Campeche se convierta en un factor decisivo para el desarrollo regional con el objeto de Formar profesionales con estudios de técnico superior universitario, licenciatura y de posgrado, aptos para la aplicación, transmisión y generación de conocimientos científicos y tecnológicos, así como para la solución creativa de problemas derivados de los requerimientos del desarrollo económico y social del Estado de Campeche y del país; así como Desarrollar estudios y proyectos que se traduzcan en aportaciones concretas que contribuyan al mejoramiento y eficiencia de las actividades económica regionales y a la elevación del bienestar y de la calidad de vida de la comunidad campechana. Cuenta con 6 Ingenierías y una Licenciatura, contribuyendo en la formación de profesionistas capaces de analizar y aplicar conocimientos.

Su misión es la de ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad con cobertura regional y estatal, pertinente y equitativa que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana, con una perspectiva de sustentabilidad; con la visión de "Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la región y del Estado de Campeche" y una política integral de "Formar profesionistas, líderes emprendedores, capaces de diseñar y transformar procesos con innovación para brindar productos y servicios competitivos"; comprometidos con: la Mejora



Continua, Calidad, Medio Ambiente, Igualdad y No Discriminación, así como la Seguridad y Salud Ocupacional”.

El presente documento, no solo es una obligación que se tiene que cumplir para demostrar el uso transparente y responsable de los recursos públicos de las instituciones de educación superior, como lo es el Instituto Tecnológico Superior de Champotón (ITESCHAM), sino que también es el marco ideal para compartir los logros alcanzados del proceso educativo y de igual modo presentar los retos y propósitos.

El Informe de Rendición de Cuentas presenta los resultados que se alcanzaron durante el período 2015-2021, con el fin de analizar el cumplimiento de las metas y compromisos establecidos.

En el contenido de este documento se destacan los avances y resultados obtenidos en el logro de los objetivos definidos, que nuestra Institución estableció en la búsqueda de la mejora continua.



MTRO. MANUEL ANTONIO PÉREZ URIBE
Director General del ITESCHAM



2. MARCO NORMATIVO

Las disposiciones jurídicas vinculadas con la elaboración e integración de los Instrumentos del Informe de Transparencia y Rendición de Cuentas son:

- Constitución Política del Estado de Campeche
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Ley General de Archivos.
- Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal.
- Ley de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Campeche.
- Ley de Planeación del Estado de Campeche y sus Municipios.
- Ley que regula los Procedimientos de Entrega-Recepción del Estado de Campeche y sus Municipios.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.
- Plan Estatal de Desarrollo 2015-2021.
- Plan Estatal de Desarrollo 2019-2021.
- Acuerdo de Creación del ITESCHAM.
- Acuerdo del Ejecutivo del Estado de Campeche por el que se instruye a los Titulares de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado para la definición y elaboración de los Informes de Transparencia y Rendición de Cuentas de la Administración Pública del Estado de Campeche 2015-2021.
- Manual para el Procedimiento de Entrega-Recepción de las Dependencias, Entidades y Unidades Administrativas del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche.
- Informe de Transparencia y Rendición de Cuentas "Guía para su Elaboración"



3. ANTECEDENTES

La Educación Superior es reconocida por su importancia como factor fundamental del desarrollo humano, de movilidad social y por contribuir destacadamente en la formación de ciudadanos bien informados, capaces de participar activamente en la vida de sus sociedades.

El derecho a la educación y las condiciones en que se debe otorgar este servicio se establecen en los artículos 30 y 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y se reglamenta en la Ley General de Educación. La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. Este marco normativo regula la educación que imparten el Estado, los organismos descentralizados y los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios. Asimismo, establece la facultad de las universidades e instituciones de educación superior con autonomía para gobernarse a sí mismas en los aspectos administrativos y académicos. La educación que imparta el Estado será laica, gratuita, democrática, de calidad y deberá contribuir al desarrollo de las facultades del ser humano, basada en los criterios del progreso científico, además, será democrático y nacional.

La educación superior es un mecanismo por medio del cual se pueden obtener mayores conocimientos y habilidades para hacer frente a la exigencia de estar cada vez mejor preparados. Estudiar una carrera técnica o licenciatura viene acompañado de buenos incentivos. El más importante es el promedio salarial, que



quiere decir que los jóvenes egresados de una Universidad o Instituto ganan en promedio un salario mayor que aquellos que únicamente llegaron a la preparatoria.

Por otra parte, la modernización educativa en Campeche busca efectuar no solamente las transformaciones necesarias para responder a las circunstancias actuales sino, también, sentar aquellas condiciones que se orientan hacia el logro de los objetivos relevantes que contribuyan a mejorar índices de desarrollo y bienestar de la población. Hoy la economía del conocimiento y de la innovación es fundamental para impulsar el desarrollo económico y social de un estado.

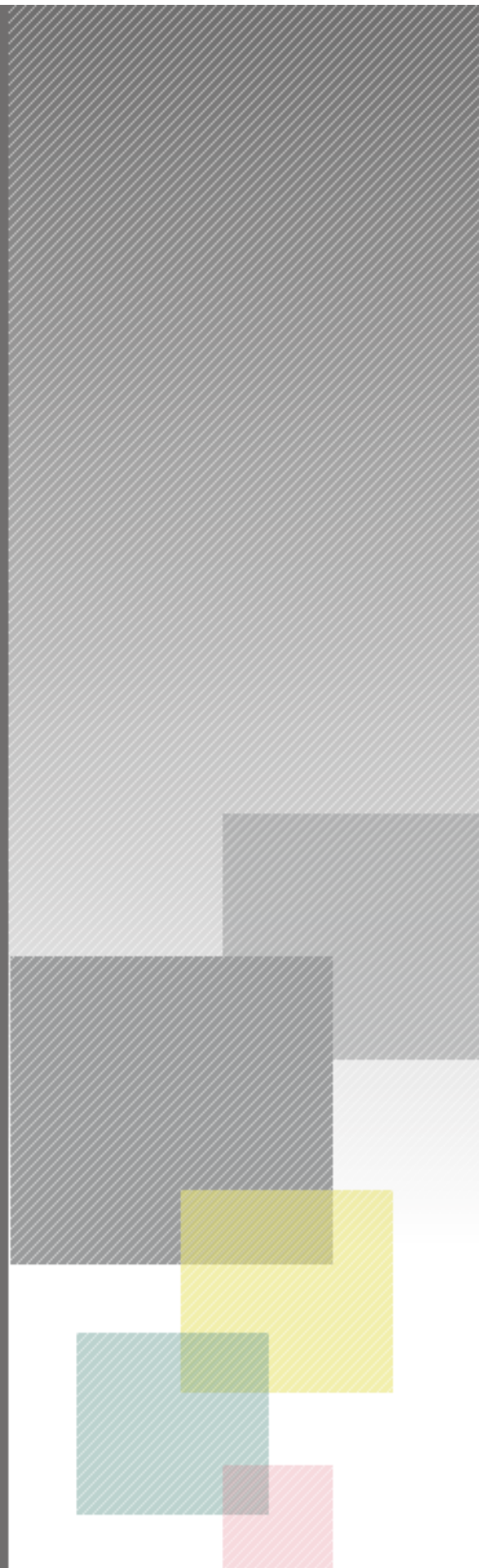


PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE

INFORME DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2015-2021

4.1 Atención a la Demanda

ITESCHAM
INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE CHAMPOTÓN





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.1 Presentación y Marco Normativo Específico

Contar con un sistema educativo moderno ágil e incluyente, es uno de los Objetivos importantes del Gobierno del Estado de Campeche y por ello, el Instituto Tecnológico Superior de Champotón asume su parte para ofrecer una educación superior con equidad, pertinencia y con estándares de calidad a la altura de las necesidades del Estado y del país. Así, se realizan esfuerzos permanentes ampliar la cobertura de la educación superior como respuesta a la necesidad de educación de la población, actualización, adecuación y modernización del proceso educativo, a través del fortalecimiento de la investigación, vinculación, capacitación de docentes y personal de apoyo, impulsando el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y comunicación.

De igual manera, se hacen esfuerzos para incrementar la infraestructura acorde a las necesidades de la demanda y para el desarrollo integral de nuestros estudiantes. Mejoramos su formación profesional con programas educativos basado en competencias y acordes no solo a los cambios tecnológicos del entorno global, sino también para que puedan vincularse e insertarse de manera óptima en el mercado laboral estatal, regional, nacional e internacional. Los esfuerzos del Instituto también les dotan de habilidades para facilitar su movilidad en otras instituciones de nivel superior y en la apropiación de otras lenguas que conformen su perfil para responder apropiadamente en su inclusión a un mercado laboral competitivo.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



El marco normativo específico que sustenta el presente programa es:

- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018
- Programa Sectorial de Educación 2013-2018
- Programa Sectorial de Educación del Estado de Campeche 2015 – 2021
- Programa de Innovación Institucional y Desarrollo 2013-2018



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

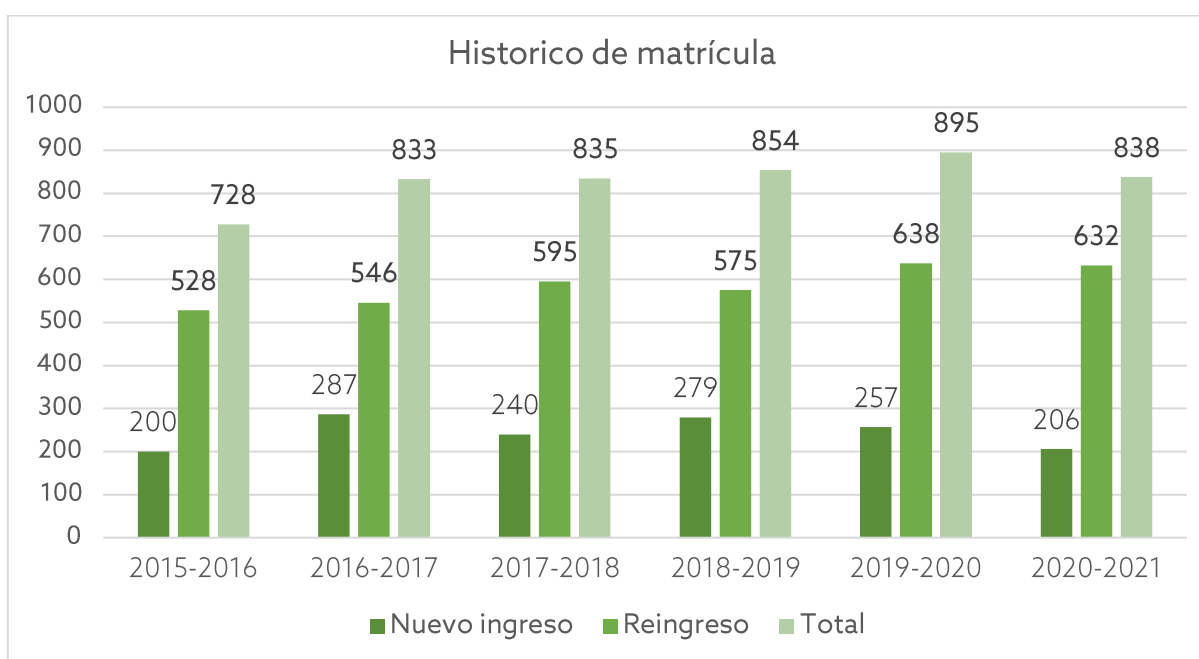
4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.2 Balance de la Gestión y Logros

4.1.2.1 Matricula de estudiantes de licenciatura

El Instituto Tecnológico Superior de Champotón, tiene como objetivo garantizar el derecho a la educación, y esto lo realiza a través de una educación incluyente que da oportunidad a todos los grupos de la población, para la construcción de una sociedad más justa y equitativa.



Fuente de información: Departamento de servicios escolares

El ITESCHAM, se ha esforzado por incrementar la matrícula y de acuerdo a los reportes oficiales registrados como evidencia, se puede identificar la siguiente tendencia en la evolución de esta, del año 2015 al 2021, teniendo un ligero decremento por la pandemia del COVID 19.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



Proporcionar educación de calidad es una de las principales funciones sustantivas del Instituto, por tanto, su eficiencia depende de la proporción de estudiantes que logren egresar y titularse con respecto a la proporción de estudiantes que ingresan y esto nos permite conocer el número de estudiantes que terminan el nivel educativo de manera regular como lo muestra la tabla siguiente:

Generación	Ingreso	Egreso	Eficiencia terminal
2010-2015	210	73	35%
2011-2016	238	66	28%
2012-2017	241	129	54%
2013-2018	259	127	49%
2014-2019	205	100	49%
2015-2020	200	90	45%



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES



4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA

4.1.2.2 Formación integral de los estudiantes

La formación integral en la educación se orienta al desarrollo pleno de todas las potencialidades del ser humano; es decir, aunado al cultivo académico, se promueve el crecimiento armónico de la persona desde su riqueza interior, la salud de su cuerpo y su convivencia con los demás.

En este propósito, las actividades culturales, artísticas y cívicas son un componente formativo esencial para el desarrollo humano, pues constituyen un eje fundamental para fortalecer el sentido de pertenencia, al tiempo que promueven la articulación y la paz social.





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



Asimismo, las actividades deportivas y recreativas favorecen, además de la salud, la disciplina y los valores humanos contribuyen a la sana convivencia social. En este contexto, se establecen estrategias para adoptar y fortalecer las culturas de la prevención, la seguridad, la solidaridad y la sustentabilidad.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.2.3 Becas

Con la finalidad de asegurar la permanencia de los estudiantes y la conclusión de sus estudios se apoya en la gestión para la obtención de becas de las diversas instituciones.

La institución está pendiente de las convocatorias que tanto el gobierno federal como el estatal promueven para apoyar a los estudiantes en situación vulnerable.

Entre las becas que se promueven para los estudiantes del ITESCHAM se encuentran: becas Fundación José Ortiz Ávila, Fundación Pablo García, PROSPERA y Becas de manutención.

Número de estudiantes beneficiados por programa de becas

Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Fundación Pablo García	252	200	159	175	68	120
Fundación Ortiz Ávila	15	14	12	5	4	4
Prospera	0	56	88	0	50	0
Manutención	0	0	0	0	193	122
Total	267	270	259	180	315	246

Fuente de información: Departamento de servicios escolares



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES



4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA

4.1.2.4 Eventos y reconocimientos

En el 2015, se participó en el Concurso Nacional de Ciencias Básicas, celebrado en el Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto, en Quintana Roo, contando con la participación de 3 alumnas en el área de Ciencias Económico-Administrativas y 2 maestros asesores.



5 estudiantes del área de Ciencias Básicas y 3 estudiantes del área de Ciencias Económico-Administrativas participaron en el "XXIII Concurso Nacional Estudiantil de Ciencias Básicas 2016" en su etapa regional fase presencial; el cual tuvo como sede el Instituto Tecnológico de Mérida.





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES



4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA

2 docentes y 1 estudiante de inglés participaron como ponentes con la presentación de un cartel en el 43vo Congreso "Dynamic Teaching: New Trends in ELT" de la Asociación Mexicana de Maestros de Inglés, MEXTESOL A.C. en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México en octubre de 2016.



El Instituto participó en la Semana Nacional del Emprendedor en la Ciudad de México con una delegación conformada por 21 alumnos de 7º semestre de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Administración quienes de manera activa se han formado en el Programa Modelo Talento Emprendedor, participando en las diversas actividades desarrolladas por la secretaria de Economía y el INADEM en 2016.





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES



4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA

5 estudiantes de las carreras de Ingeniería en Ambiental, Sistemas Computacionales y Electromecánica y 3 docentes asesores, participaron con el proyecto de UBUS en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica 2017 (ENEIT) fase nacional llevado a cabo en el Tecnológico Nacional de México.



15 estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambiental, conformados en 3 equipos diferentes, fueron seleccionados para participar en el "IV Simposio de Agroecología y Biodiversidad" de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo (UIMQROO) en junio de 2017, en la modalidad de "Cartel Científico" con los temas: Elaboración y sensibilización de composta casera en la comunidad de Moquel, Champotón, Campeche, Hortalizas Orgánicas y COLTESE'J MUT (Crianza de pollitos).





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES



4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA

3 estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambiental fueron seleccionados para participar en el "V Congreso Latinoamericano de Etnobiología y II Congreso Ecuatoriano de Etnobiología" en la modalidad de "Cartel Científico", efectuado en Quito, Ecuador en el mes de junio del 2017, con los temas: "Percepción sobre la Diversidad y Cultura Gastronómica de Especies Marinas de Champotón, Campeche" e "Implementación de Talleres Educativos para el Desarrollo Sustentable en Escuelas del Estado de Campeche".



8 estudiantes de las carreras de Ingeniería en Administración, Gestión Empresarial, Ambiental, Sistemas Computacionales y Electromecánica y 6 docentes asesores participaron en el evento Nacional Estudiantil de Ciencias Básicas Fase 3, 2018, llevado a cabo en el Instituto Tecnológico de Tehuacán Puebla.





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



3 estudiantes del 5° semestre de la carrera de Ingeniería en Administración y 1 del 5° semestre de la Licenciatura en Turismo participaron en el Evento Nacional Estudiantil de Innovación Tecnológica 2018 Fase Regional con el Proyecto "Inclotour" en la categoría de innovación social, obteniendo el galardón del segundo lugar y su pase a la etapa nacional del ENEIT.



Concurso Estatal de Iniciativas de Emprendimiento con Aporte de Capital Semilla 2020, efectuado por la Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Campeche y donde participaron un total de 64 proyectos, el Instituto Tecnológico logra el 3er. lugar con el proyecto OnPharmacy, el cual es un sistema gestor de medicamentos para farmacias desarrollado por los alumnos de la Ingeniería en Sistemas Computacionales: Manuel Isidro Herrera Pérez, Adrián Yoel León Pereyra, Luis Humberto Gutiérrez López, Edgar Andrick Dzib Cambranis, Manuel Antonio Peva.





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.2.5 PRODEP y cuerpos académicos

En el Instituto Tecnológico de Champotón se promueve y estimula al personal docente para dar continuidad en su desarrollo y actualización, a través de la realización de estudios de posgrado, con el propósito de formar profesionistas que impulsen el desarrollo del país y que aporten propuestas de mejora en la formación de nuestros estudiantes.

Conscientes de la importancia de contar con Docentes con Posgrado para asegurar la calidad educativa, se ha trabajado en cumplir con dicho indicador; la plantilla docente de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la Institución está integrada por un total de 11 profesores los cuales cuentan con estudios de posgrado, lo que significa que el ITESCHAM cuenta 100% de los PTC con posgrado.

Total de Profesores	Maestría	Doctorado
11	7	4

El reconocimiento a profesores de tiempo completo con perfil deseable tiene como objetivo contribuir para que los Profesores de Tiempo Completo (PTC) de las instituciones públicas de educación superior alcancen las capacidades para realizar de forma equilibrada actividades de docencia, investigación aplicada o desarrollo tecnológico, gestión académica-vinculación y tutorías. El ITESCHAM tiene el reconocimiento de un total de 9 docentes.

Total de PTC	PTC con perfil deseable
11	9



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



Los cuerpos académicos (CA), se forman en el marco de las políticas institucionales y los profesores que los conforman se agrupan por un interés genuino en el desarrollo de sus líneas de generación y/o aplicación innovadora del conocimiento.

En el año 2017 la Subsecretaría de Educación Superior (SES), acreditó a dos cuerpos académicos del Instituto.

Cuerpo académico	Vigencia
ITSCHAM-CA-1 "Ecosistemas, innovación y desarrollo sustentable" • Dra. Gladys Santiago Antonio • Guadalupe Nichte-Ha Wicab Cámara • Mtro. Martín Andrés García Gómez	Diciembre 2017 a diciembre 2020
ITSCHAM-CA-2 "Innovación y tecnológica para la educación y el desarrollo" • Mtro. Andrés Castro Villagrán • Mtro. Bernardo Roberto Cosgaya Barrera • Mtra. Martina Díaz Rosado • Dr. Wadi Elim Sosa González	Diciembre 2017 a diciembre 2020



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.2.6 Infraestructura

En el año 2018 nos vimos beneficiados por el Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM 2018), por un monto de \$ 4,569,454.80, mismo que fue invertido en la Unidad Académica Departamental Tipo II "Edificio C", dicho edificio contempla:

- Nueve aulas, las cuales están equipadas cada una con pintarrón, cañón proyector, pantalla para proyección, climas, 40 sillas para los alumnos.
- Laboratorio de Electromecánica.
- Taller de Alimentos y Bebidas.
- Oficinas Administrativas, Área para maestros y Sanitarios.





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.3 Principales Resultados

El desarrollo al cual se orienta el Instituto Tecnológico Superior de Champotón se basa en la competitividad académica, así como de la ampliación e incremento de la oferta educativa, para asegurar el acceso de las nuevas generaciones a la Educación Superior, la pertinencia de los programas educativos y contribuir al desarrollo social y económico de la región y del país.

Rendir cuentas a la sociedad es un compromiso que el ITESCHAM cumple, ya que conlleva de forma implícita el ejercicio de la autoevaluación institucional al reconocer logros, metas y objetivos alcanzados, así como identificar las causas que limitan el cumplimiento de retos planteados con anterioridad y que al ser analizados permiten el establecimiento de estrategias y líneas de acción con la finalidad de promover el aseguramiento del nivel de desempeño y en su caso mejorarlo durante el ejercicio de un nuevo año

Se logró alcanzar el 100% de los profesores de tiempo completo con posgrado; así como la obtención del 82% de profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable, el incremento de la matrícula; la participación de nuestros estudiantes en eventos académicos a nivel regional y nacional y el reconocimiento de 2 cuerpos académicos, así como el crecimiento de la infraestructura.

Los resultados detallados en este documento muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de las metas comprometidas, estamos conscientes y comprometidos en redoblar esfuerzos para alcanzar las metas planteadas.



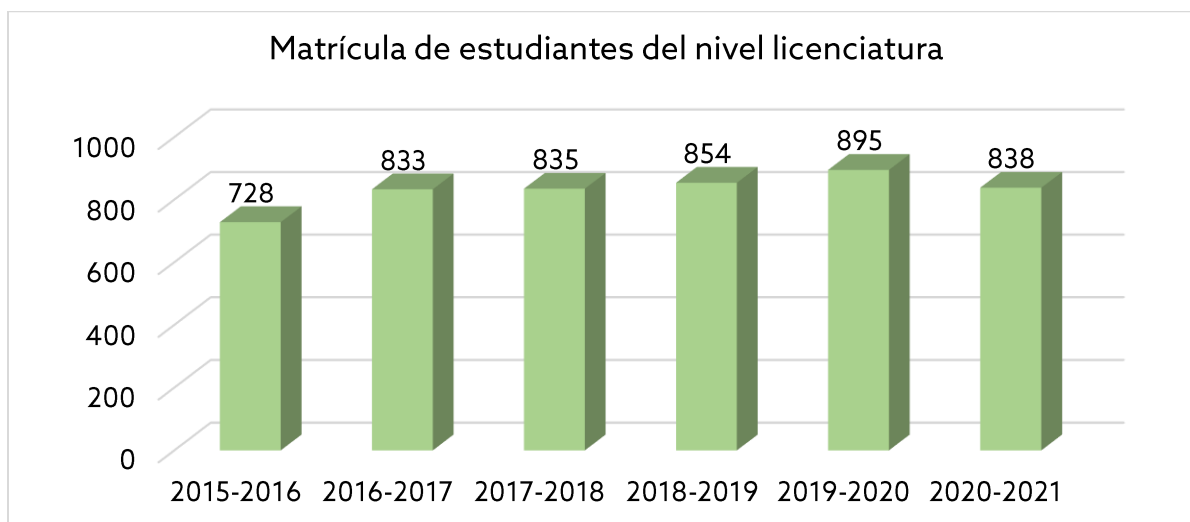
4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA

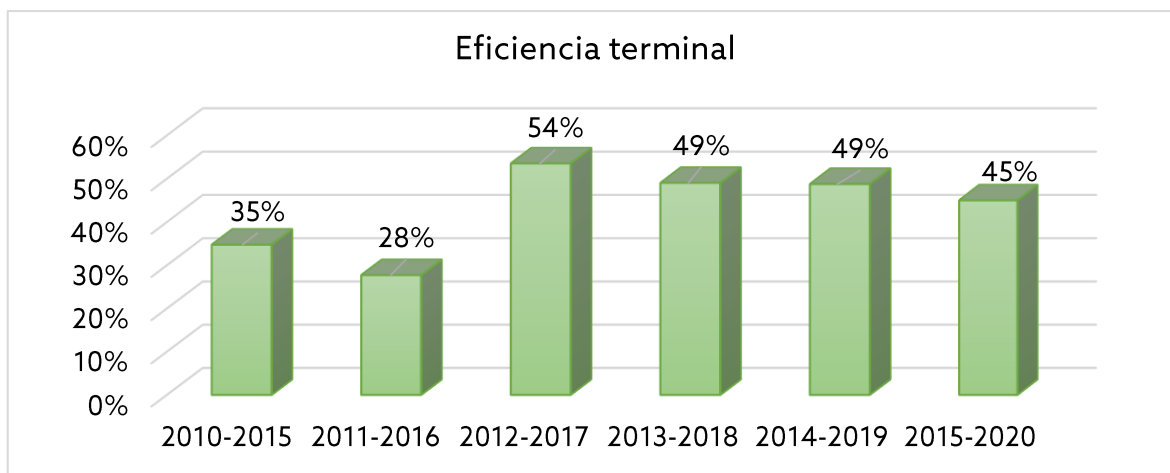


4.1.4 Principales Indicadores de Resultados

Los principales indicadores de resultados que fueron medidos en este programa se comportaron de la siguiente manera:



Este indicador mide el número de estudiantes inscritos en programas de licenciatura del ITESCHAM, en las modalidades escolarizada y mixta.

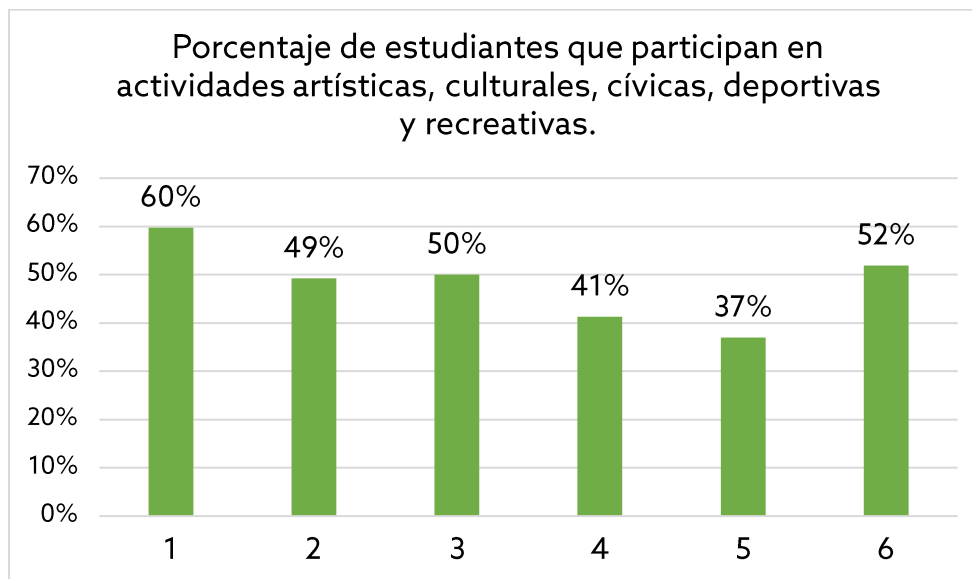


Este indicador mide el porcentaje de estudiantes que se titulan de la licenciatura en el ciclo escolar n respecto al número de estudiantes que ingresaron en ese mismo nivel seis años antes.

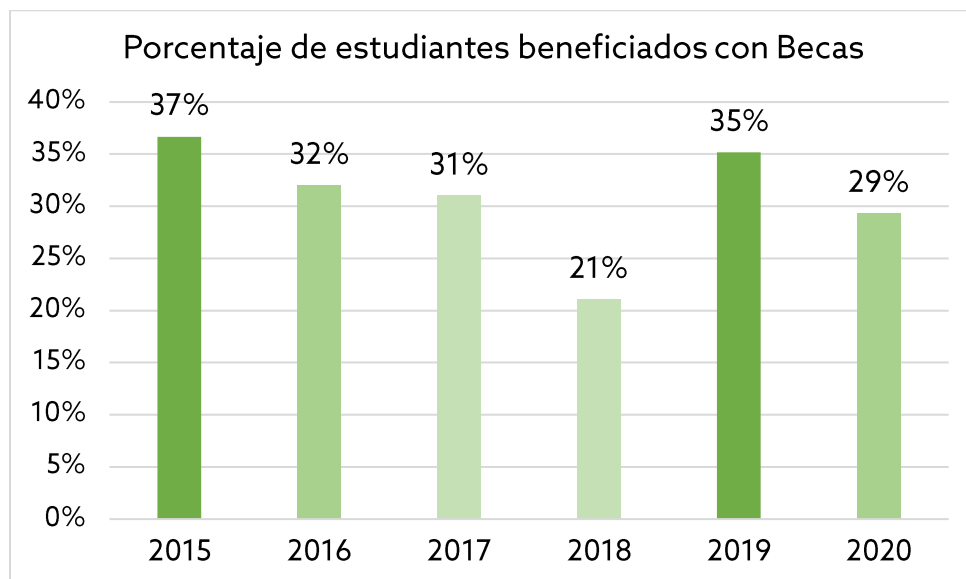


4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



Este indicador mide el porcentaje de estudiantes que participan en actividades cívicas, artísticas, culturales, deportivas y recreativas promovidas y organizadas por Instituto con respecto de la matrícula total.

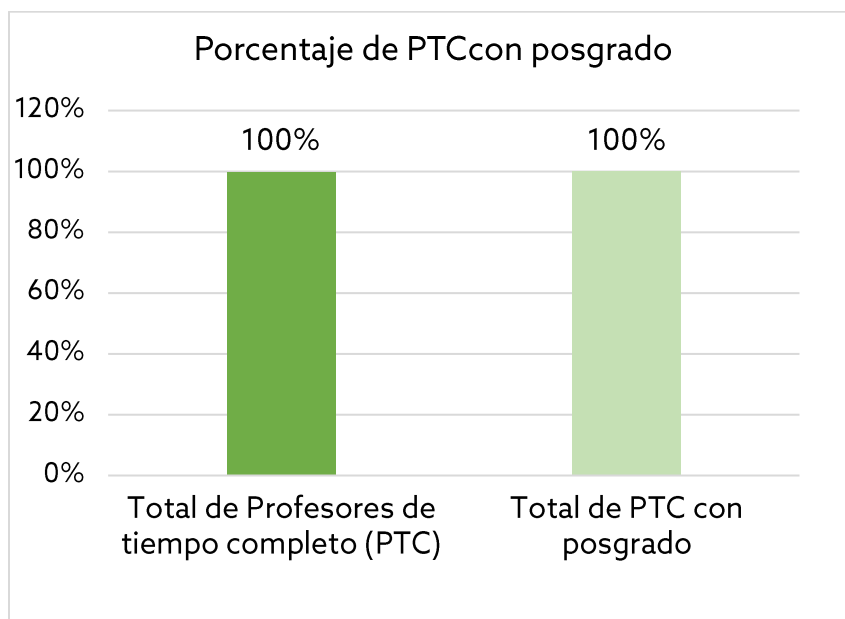


Este indicador mide el porcentaje de estudiantes beneficiados con alguna beca con respecto al total de la matrícula.

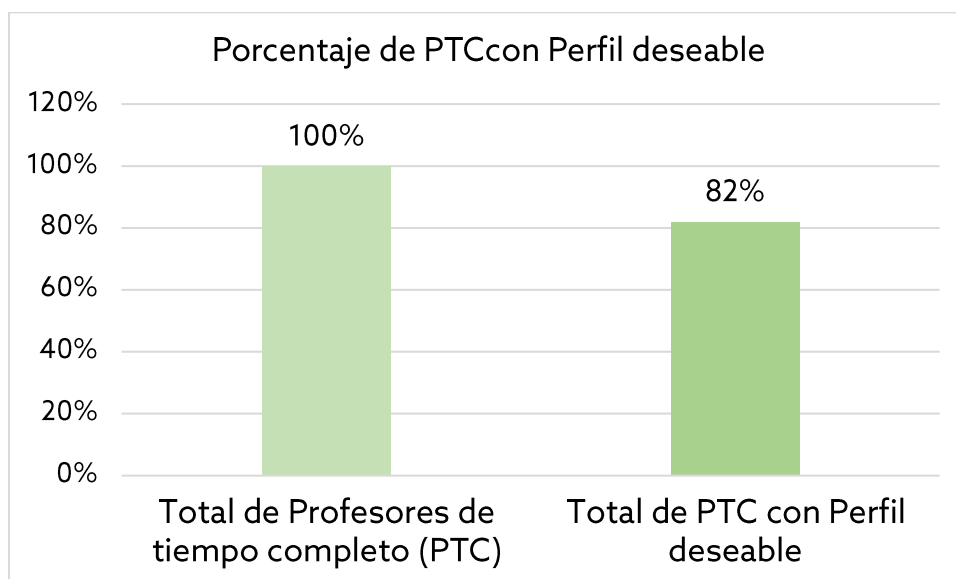


4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



Este indicador mide el porcentaje de profesores de tiempo completo con posgrado respecto al total de profesores de tiempo completo



Este indicador mide el porcentaje de profesores con reconocimiento del perfil deseable, respecto del total de profesores de tiempo completo con posgrado.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.5 Propuestas de Acciones a Implementar

Incrementar la matrícula en los programas educativos que oferta la Institución y con ello incrementar los índices de eficiencia terminal de los estudiantes, así como incrementar el número de estudiantes beneficiados con becas para que puedan concluir sus estudios profesionales.

Fortalecer la infraestructura del ITESCHAM para apoyar el desarrollo de actividades culturales, artísticas, cívicas, deportivas y recreativas. Incrementar la participación de los y las estudiantes en actividades de extensión y de formación integral así como fortalecer a los grupos representativos existentes y gestionar la asignación de recursos humanos con perfiles adecuados para el desarrollo de las actividades culturales, artísticas, cívicas, deportivas y recreativas.

Incrementar el número de participaciones de los estudiantes en eventos regionales y nacionales.

Lograr que el 100% de los docentes de tiempo completo cuenten con el reconocimiento de perfil deseable.

Gestionar recursos ante los diferentes órganos de gobierno, que garanticen condiciones de calidad en cuanto a infraestructura y equipamiento, que permita y respalde la prestación de servicios educativos en nuestra Institución.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.1 ATENCIÓN A LA DEMANDA



4.1.6 Referencias

<https://www.itescham.edu.mx/portal/index.php>

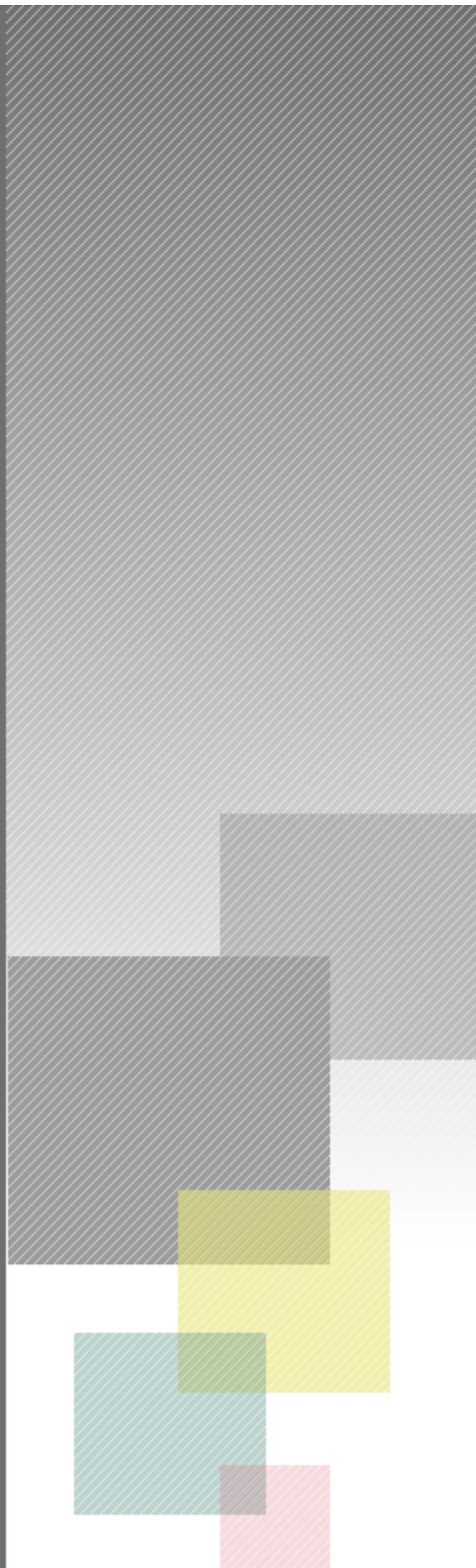


PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE CAMPECHE

INFORME DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2015-2021

4.2 Certificaciones

ITESCHAM
INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR DE CHAMPOTÓN





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



4.2.1 Presentación y Marco Normativo Específico

En el Instituto Tecnológico Superior de Champotón tenemos el compromiso con nuestros estudiantes y partes interesadas de brindar servicios educativos de calidad con la finalidad de formar profesionales íntegros, competitivos, emprendedores y socialmente comprometidos; a través de la implementación de un Sistema de Gestión Integral en cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y Energía; así como las metas estratégicas de la Institución.

El Sistema de Gestión Integral (SGI) emplea el enfoque a procesos y se fundamenta en el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) así como en el pensamiento basado en riesgos, lo que permite al ITESCHAM planificar sus procesos y sus interrelaciones para la mejora continua.

El marco normativo específico que sustenta el presente programa es:

- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 del Instituto Tecnológico Superior de Champotón.
- Norma Mexicana NMX-CC-9001-IMNC-2015 Sistema de Gestión de la Calidad.
- Norma Mexicana NMX-SSA-14001-IMNC-2015 Sistema de Gestión Ambiental.
- Norma Mexicana NMX-SAST-45001-IMNC-2018 Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Norma ISO 50001:2018 Sistema de Gestión de Energía



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



4.2.2 Balance de la Gestión y Logros

El Instituto Tecnológico Superior de Champotón (ITESCHAM), atendiendo las actualizaciones normativas y los cambios de los organismos certificadores, ha visto transitar su Sistema de Gestión de Calidad de la versión ISO 9001:2000 a la versión ISO 9001:2008, hasta llegar en estos momentos a la versión más actualizada ISO 9001:2015.



En este sentido podemos destacar que se logró mantener la certificación bajo la norma ISO 9001:2008, teniendo como Organismo Certificador a la empresa GL Systems Certification. Para el año 2015, como parte del proceso de Recertificación, se somete a evaluación de nueva cuenta el sistema, ahora bajo la observancia del Organismo Certificador Applus, lográndose ampliar la vigencia del certificado hasta el 2018. Ya en este año se realiza la transición del sistema al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, recibándose la evaluación del



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



Organismo Certificador INR International Northern Registrar, logrando la certificación del sistema bajo esta nueva versión de la norma, teniendo una vigencia al 2021.

Para poder lograr lo antes descrito, el instituto ha debido mantener una constancia en la implementación y mejora de su sistema, a través de una serie de actividades procedimentales, como son: auditorías internas, auditorías de servicio, revisión por la dirección general del Instituto y revisión por la Dirección Nacional; presidida por el director(a) de los ITD´s y del(la) RD Nacional.

En el Sistema de Gestión de Calidad se puede participar:

- ✓ Implementando mejoras en el servicio prestado a clientes internos y externos.
- ✓ Participando continuamente en acciones orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas.
- ✓ Al realizar tu proceso de reinscripción (Si eres estudiante).
- ✓ Participando en las auditorías a los servicios ofrecidos en el instituto (Si eres estudiante).
- ✓ Haciendo uso del Buzón de Quejas y Sugerencias físico (Ubicado en el Edificio 1 Planta Alta, o en el Buzón Electrónico ubicado en la Página Web).
- ✓ Participando en las evaluaciones docentes (Si eres estudiante)



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



La responsabilidad para contribuir al cuidado y preservación del medio ambiente es de todos, por lo que bajo esta premisa el Instituto Tecnológico Superior de Champotón adoptó como meta institucional la implementación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), bajo la norma ISO 14001:2004, con un enfoque hacia la identificación y mitigación de los impactos ambientales adversos, resultantes de las actividades propias del instituto, promoviendo esta cultura entre toda su comunidad tecnológica.

Como resultado de este compromiso, el instituto sometió a evaluación su sistema ambiental bajo el Organismo Certificador GL Systems Certification, demostrando la conformidad de su sistema, permitiéndose mantener vigente su certificado.

En el año 2015, se realiza la Recertificación del SGA, ahora bajo la evaluación del Organismo Certificador Applus, demostrándose nuevamente la conformidad de dicho sistema con los requisitos de la norma aplicable, extendiéndose la vigencia del certificado hasta el año 2018, con vigilancias anuales por el mismo organismo.

En este 2018, atendiendo la necesidad de migrar a la nueva versión de la norma, el ITESCHAM recibe la Auditoría de Certificación de su Sistema de Gestión Ambiental bajo el estándar internacional ISO 14001:2015. Esta auditoría es realizada por el Organismo Certificador INR International Northern Registrar y tras los buenos resultados obtenidos, el instituto se hace acreedor a su nuevo certificado con vigencia a 2021.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



El alcance del sistema de ambiental son las Actividades, productos y servicios relacionados con los procesos estratégicos (Académico, Administración de los Recursos, Calidad, Planeación y Vinculación) realizados en nuestro Instituto por el personal, estudiantes y partes interesadas que generen un impacto ambiental y que están declarados dentro del Sistema de Gestión Ambiental. Sus objetivos son:

- Establecer el control operacional del consumo de agua potable y la generación de aguas residuales del Instituto.
- Utilizar de manera eficiente y racional la Energía Eléctrica en las actividades que se desarrollan en el Instituto, con seguimiento mensual de su consumo.
- Promover el consumo óptimo de papel bond a fin de disminuir su impacto ambiental adverso.
- Establecer el control operacional para la identificación, separación, manejo,



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



almacenamiento y disposición final de residuos peligrosos y de manejo especial en el Instituto.

- Implementar políticas orientadas a la reducción en la generación de los residuos sólidos urbanos generados en el Instituto.
- Promover la erradicación del uso de unicel en las actividades académicas y administrativas del Instituto.

La forma de contribuir al Sistema de Gestión Ambiental es:

- ✓ Reportando las fugas de agua que identifiques.
- ✓ Reutilizando la parte posterior de las hojas.
- ✓ Juntando y entregando tus hojas de recycle, toners, cartuchos al Depto. De Calidad.
- ✓ Evitando el uso de unicel, por ejemplo: los vasos, platos, láminas de unicel.
- ✓ Reportando a los prefectos o jefe (a) de Carrera el apagado de aires acondicionados al termino de tus clases.
- ✓ Utilizar sólo el papel necesario de los sanitarios.
- ✓ Participando en proyectos académicos orientados a la mejora del Impacto Ambiental los cuales deben ser reportados en el Departamento de Innovación y Calidad.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



La procuración de condiciones de trabajo seguras y dignas ha sido un reto prioritario en la administración del Instituto Tecnológico Superior de Champotón. Por lo que en el año 2016 se inicia con el diseño e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, teniendo como base la norma OHSAS 18001:2007. Para su diseño e implementación se contó con la participación del personal de las diversas áreas del instituto, permitiendo integrar el primer Comité Interno de Protección Civil / Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, dando paso a la conformación de brigadas de respuesta ante emergencias.

Conscientes de la importancia en la operatividad de este sistema, el instituto reorientó esfuerzos para proporcionar la capacitación necesaria al personal participante, resaltando entre otros cursos y talleres los concernientes a: Primeros Auxilios, Prevención y Mitigación de Incendios, Comunicación y Evacuación, así como prácticas constantes para el uso de extinguidores.

Resultado de los trabajos descritos anteriormente, este instituto somete su sistema de seguridad a evaluación de certificación, recibiendo la visita del Organismo Certificador INR International Northern Registrar, concluyéndose ante los buenos resultados obtenidos, la entrega del Certificado que acredita la conformidad del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional con los requisitos establecidos en la norma aplicable.

Ante la publicación de la nueva versión de la norma aplicable ISO 45001:2018, en el año 2018 este instituto somete de nueva cuenta su sistema de seguridad a una revaloración, demostrando la conformidad de su sistema, por lo que recibe su



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



Certificación bajo la norma antes mencionada, con una vigencia hasta el 2021, con auditorías de vigilancia anuales.



Los objetivos del sistema son:

- Salvaguardar la integridad de las personas aplicando la normatividad en cuestiones de seguridad, salud ocupacional y ambiente de trabajo.
- Promover una cultura de seguridad y salud ocupacional en toda la comunidad tecnológica.
- Implementar programas para incorporar la participación de la comunidad tecnológica en el cuidado individual y colectivo para mejorar la calidad de vida.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



La implementación exitosa de un Sistema de Gestión de Energía (SGE) apoya una cultura de mejora del desempeño energético que depende de un compromiso en todos los niveles de la organización, especialmente de la alta dirección.

Por lo que en el año 2020 se inicia con el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Energía, teniendo como base la norma ISO 50001:2018. Para su diseño e implementación se dio inicio con la revisión y medición energética de los aparatos de consumo eléctrico, a fin de determinar y priorizar la mejora del desempeño energético, capacitación al personal del departamento de calidad del instituto; así como sesiones para la revisión de los avances en la documentación, registros y programas de trabajo para la atención y cumplimiento de los requisitos específicos de la norma aplicables

Resultado de lo anterior el instituto recibió la Auditoría virtual por parte de la Casa Certificadora INR-México, concluida la revisión, recibe la recomendación al organismo ISO para la emisión del Certificado del Sistema de Gestión de la Energía.





4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



Los beneficios de contar con el sistema son:

- Integrar la eficiencia energética en las prácticas operativas del ITESCHAM.
- Hacer eficientes equipos y procesos que consumen energía, así como el uso de nuevas tecnologías.
- Fomentar la innovación y desarrollo tecnológico.
- Documentar las mejoras de la eficiencia energética.
- Transparencia en la gestión de los recursos energéticos



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



4.2.3. Principales Resultados

Obtención de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, con el fin de contribuir a mejorar el desempeño de la institución y proporcionar una base sólida para las iniciativas del desarrollo sostenible. El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad es el "Diseño y Provisión de Servicios Educativos para Programas de Educación Superior". Su Proceso Central es el Servicio Educativo.

Obtención del certificado del Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2015, para proporcionar un marco de referencia que proteja el medio ambiente y responda a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.

Implementado y certificado el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, bajo la norma ISO 45001:2018 para mejorar las condiciones laborales en materia de salud y seguridad, así como contribuir a la prevención de riesgos.

Implementación del SGE conforme a la Norma ISO 50001:2018, nuestro instituto adquiere el compromiso de incrementar la eficiencia energética buscando disminuir el consumo de energía, sin disminuir los niveles de producción de la institución y de ser posible, aumentar la producción con menos energía y elevar la competitividad.

Con esto, el ITESCHAM se convierte en la única institución de educación superior en el Estado certificada bajo estos cuatro estándares internacionales (ISO 9001, 14001, 45001 y 50001).

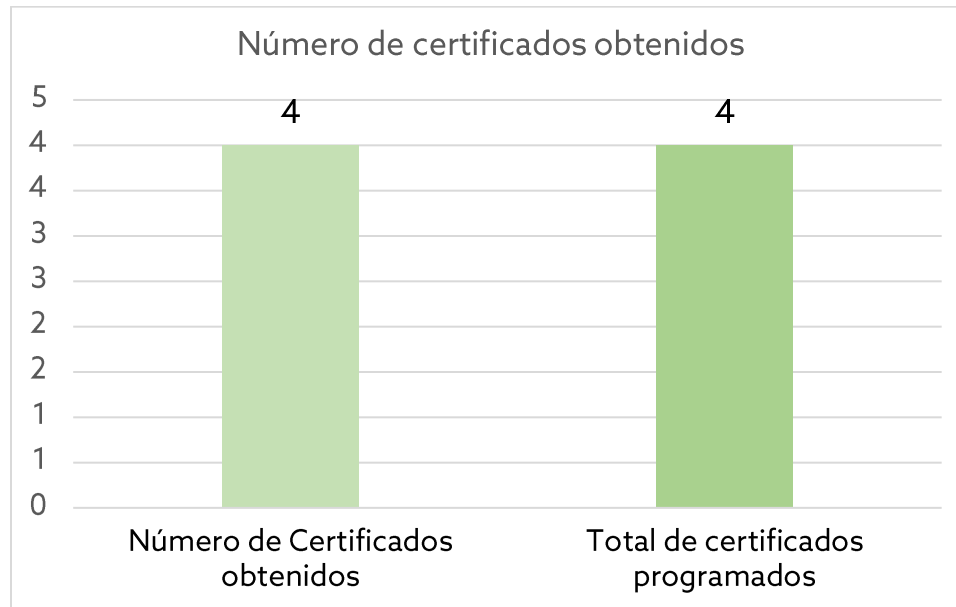


4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



4.2.4. Principales Indicadores de Resultados



Este indicador mide el número de sistemas certificados en el Instituto entre el total de sistema programados.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



4.2.5. Propuestas de Acciones a Implementar

Mantener la certificación del proceso educativo a través de la norma ISO 9001-2015, Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015, Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la Norma OHSAS 45001: 2018 y Sistema de Gestión de Energía bajo el estándar ISO 50001:2018, cumplimiento con los requisitos que se establecen.

Lograr la certificación del Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y No Discriminación bajo la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 cuyo objetivo es Crear una Cultura Institucional de respeto a la diversidad, de igualdad de trato y de oportunidades fundamentada en los derechos humanos, generando un ambiente laboral armonioso.



4 PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, OBRAS O ACCIONES

4.2 CERTIFICACIONES



4.2.6. Referencias

<https://www.itescham.edu.mx/portal/index.php/sistemas-de-gestion>